

V サポート

自社に工務部等をお持ちのお客様向け サポートサービス

VISCON technical support for maintenance V サポート

自社に工務部等をお持ちのお客様向けサービスです。

このサービスも粘度コントローラーの原理に精通し、長年に渡る製造修理経験を活かした Viscon Japan(株)の、今までにない ” 業界初 ” となるサポート サービスです。

Viscon Japan が ” 業界初 ” となるこのサービスを開始して6年。

既に、フィリピン、タイ、インドネシア、スリランカ、台湾、中国、日本のお客様から大変好評を博して、お客様から感謝もされている業界初となる V サポートです。

” 自社で粘度コントローラーを修理しても、巧く修理できない。”

” 粘度コントローラーが故障して修理に出すと、修理が完了するまで時間が掛かりすぎる”

” 自社で粘度コントローラーを簡単に修理ができるようになれば助かるのになあ”

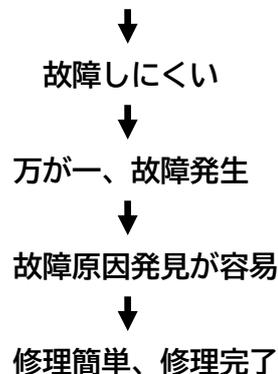
日本国内、海外の多くのお客様から聞かれたコメントです。

弊社 VISCON Group は

1. 最新特許技術の開発 (” [TURBO WASH](#) ” と 自吸式” [スマート注油システム](#) ”)
2. [ユーザーフレンドリー構造デザイン](#) (ポンプ Easy 脱着、Easy 電気室メンテナンス)

VISCON 粘度コントローラーの開発目的の1つに、万が一故障してもお客様自身で簡単に修理できる事を開発項目の中に入れて開発しました。

VISCON 最新特許技術 + 最新 Easy メンテナンス設計を搭載した粘度コントローラー



VISCON Group は” お客様が簡単に修理できる” ように設計開発しました。

Vサポート 内容

1. 自社の工務部等で、メンテナンスを自社で行っているお客様対象
(VISCON 粘度コントローラー 6 台以上使用のお客様で)
 2. 愛称” [粘コン博士](#)” の弊社開発部長板垣が VISCON 粘度コントローラー修理のポイント説明及び実施 (原理、構造、修理上の注意事項、修理方法 etc)
 3. お客様との ” Q&A ” (機械での実際指導、アドバイスも含む)
 - ㊦ VISCON 粘度コントローラー
 - ㊧ 他社製 粘度コントローラー
 4. 実施場所&時間
実施場所 : 弊社上海工場 または お客様の工場
時間 : 1 日 (朝 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0)
 5. 費用
弊社内規を基準にしますが、お客様のご要望にお応えするために費用最小化の調整努力を最大限致します。
(調整項目 : 日程、お客様の事前準備等のご協力)
 6. その他
V サポート実施の最大有効化、費用の最小化を図るために、お問合せ➡ V サポート実施まで、約 6 か月お考え下さい。
(世界各国のお客様を対象としているため)
 7. お問合せ先 :
- 下記アドレスにお気軽にお問合せ下さい。(日本語・英語・中国語いずれも可)

V サポートお問合せ先 : 松岡 豊 (日本人)
Viscon Japan (株) 代表取締役社長
matsuoka@viscon-group.com

Viscon Japan (株) 公式ブログ

[“ たかが粘コン、されど粘度コントローラー ”](#)